

*Информационно-аналитическая справка
о результатах анкетирования удовлетворенности родителей
образовательной деятельностью МБОУ «Козинская СОШ» в 2019 году*

В сентября 2019 года для родителей учащихся 2, 7, 10 классов было проведено анкетирование с целью изучения степени удовлетворенности родителей образовательными услугами, оказываемыми образовательным учреждением.

Всего было опрошено 17 родителей данной школы.

В результате по МБОУ «Козинская СОШ» получены следующие результаты анкетирования:

1. *Укажите продолжительность посещения ребенком данного учреждения*

Продолжительность посещения ребенком данного учреждения	До 2 лет	От 2 до 5 лет	Более 5 лет
Количество ответов респондентов	0	6	11

2. *Скажите, пожалуйста, по каким причинам Вы выбрали эту школу, в которой учится Ваш ребенок?*

Вариант ответа	Она единственная в Вашем населенном пункте	Она расположена близко к дому	Не трудно поступить	В ней учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	Хорошие, квалифицированные преподаватели	Она бесплатная, или доступная оплата обучения	Высокая репутация, престиж	Хорошая ресурсная и техническая база	Хороший контингент учащихся	Не сложно учиться	В ней работает кто-то из знакомых, родственников	Не удалось поступить в другую школу	Хорошая подготовка для поступления в вуз	Специализированная школа	О И О И
№ причины	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.
Количество ответов респондентов	16	2	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Анализируя результаты анкетирования родителей по данному вопросу, можно сделать вывод, что большинство родителей (16 человек - 94%) выбрали вариант 1 - «Она единственная в нашем населенном пункте».

3. Удовлетворены ли Вы оказываемыми образовательными услугами?

Вариант ответа	да, полностью	частично	не доволен	другое
Количество ответов респондентов	6	10	1	0

Удовлетворенность проявляется в степени удовлетворенности учебным заведением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса. В целом, 6 человек (35 %) - полностью удовлетворены образовательными услугами, 10 (59%) - частично, 1 (6%) - не доволен.

4. Оцените степень вашей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса, существующими в школе, по следующим баллам:

Вариант ответа	профессиональным уровнем педагогов	санитарно-гигиеническим и условия обучения ребенка	возможностью участия общественности и родителей в образовательном процессе	материально-технической оснащённостью школы (наличие компьютеров, оснащённость учебных кабинетов, спортивных залов,	объективностью методов и критериев оценки учебной успеваемости Вашего ребенка	уровнем психологического комфорта Вашего ребенка в учебном процессе
Средний балл	4,4	3,4	3,8	4,1	4,2	4,1
Количество ответов респондентов	17	17	17	17	15	16

Исходя из полученных данных, наибольший средний балл 4,4 был поставлен за профессиональный уровень педагогов (17 человек - 100%), а наименьший балл - 3,4 - за санитарно-гигиенические условия обучения ребенка (17 человек - 100%).

5. Оцените степень вашей удовлетворенности условиями обучения, реализуемыми в школе, по следующим баллам:

Вариант ответа	уровнем учебной нагрузки на ребенка	качеством медицинского обслуживания	учетом реальных интересов ребенка в получении знаний	уровнем и качеством знаний, которые ребенок получает в школе по основным предметам	участием школы в различных грантах и проектах	использованием информационных компьютерных технологий в образовательном процессе	организацией досуга в школе	возможностью получения дополнительного образования	возможностью получения профильного обучения
Средний балл	3,7	3,9	3,7	3	4	4	4	2,8	3,8
Количество ответов респондентов	17	17	17	17	17	17	15	15	8

Исходя из полученных данных, наибольший средний балл 4 был поставлен за участие школы в различных грантах и проектах, использованием информационных компьютерных технологий в образовательном процессе (17 человек - 100%), организацией досуга в школе (15 человек - 88%), а наименьший балл - 2,8 - за возможность получения дополнительного образования (15 человек - 88%).

6. *Удовлетворены ли Вы отношением ребенка с педагогами?*

Удовлетворены отношением ребенка с педагогами	Да	Нет
Количество ответов респондентов	16	1

Исходя из полученных данных, 16 родителей (94%) - полностью удовлетворены отношением ребенка с педагогами и 1 родитель (6%) - не удовлетворен отношением ребенка с педагогами.

7. *Соответствуют ли учителя данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах?*

Вариант ответа	да, полностью	частично	не доволен	другое
Количество ответов респондентов	6	11	0	0

6 родителей (35%) считают, что учителя данного учреждения полностью соответствуют представлению о профессионально компетентных педагогах, 11 родителей (65%) - частично соответствуют.

8. *Оцените профессиональные качества педагогического коллектива школы по следующим баллам:*

Вариант ответа	Стремление научить школьников решать проблемы, а не только	Использование типовых, монотонных, стереотипных заданий	Учет интересов учащихся при проведении уроков	Поощрение критических высказываний учащихся, предоставление им возможности отстаивать свою точку зрения	Учет индивидуальных особенностей учащихся	Стремление организовать самостоятельную деятельность учащихся	Стремление создать на уроке атмосферу доброжелательности и доверия	Справедливое и объективное оценивание достижений учащихся	Оказание помощи в случае ошибок учащихся, объяснение сути ошибок
Средний балл	3,9	2,9	4	3,6	3,9	3,6	3,9	4	3,7
Количество ответов респондентов	17	15	17	16	16	16	16	17	17

17 родителей (100 %) оценили профессиональные качества педагогического коллектива школы

в 4 балла: 1) учет интересов учащихся при проведении уроков; 2) справедливое и объективное оценивание достижений учащихся. Наименьший балл - 2,9 был выставлен за использование типовых, монотонных, стереотипных заданий (15 родителей - 88%).

9. *Оцените общее состояние (чистоту, эстетичность, безопасность) различных помещений школы в баллах:*

Вариант ответа	Учебный кабинет	Школьная библиотека	Коридоры и рекреации	Школьный спортзал	Буфет	туалет
Средний балл	4,2	3,9	4	4,1	0	3,1
Количество ответов респондентов	17	17	17	17	0	17

Оценив общее состояние различных помещений школы, максимальный балл родители поставили: учебный кабинет - 4,2, школьный спортзал - 4,1 (17 родителей - 100%). Минимальный балл 3,1 - туалет (17 родителей - 100%).

10. *Оценить степень оснащенности школьных помещений (наличие компьютеров, оборудования лабораторий, спортивных снарядов):*

Вариант ответа	Учебный кабинет	Школьная библиотека	Коридоры и рекреации	Школьный спортзал	Буфет	туалет
Средний балл	4,1	3,7	3,8	4	0	3,3
Количество ответов респондентов	17	17	17	17	0	17

По мнению родителей наиболее оснащенными школьными помещениями является учебный кабинет - 4,1 балла, школьный спортзал - 4 балла (17 родителей - 100%), наименее оснащенным - туалет - 3,3 балла (17 родителей - 100%).

11. Укажите основные причины возникновения ваших конфликтов с учителями:

Вариант ответа	У меня не возникают конфликты с учителями	Конфликты возникают из-за некорректного поведения учителя по отношению к моему ребенку	Конфликты возникают из-за низкой учебной успеваемости ребенка	Конфликты возникают из-за низкого профессионального уровня учителя (плохое изложение материала, небрежное отношение к преподаванию и т.п.)	Конфликты возникают из-за плохого поведения ребенка	Укажите другие причины
Количество ответов респондентов	16	0	0	1	0	0

У 16 родителей (94%) не возникают конфликты с учителями, а у 1 родителя (6%) - конфликты возникают из-за низкого профессионального уровня учителя (плохое изложение материала, небрежное отношение к преподаванию и т.п.).

12. Укажите причину ваших претензий к образовательному учреждению:

Вариант ответа	У меня нет претензий к школе	Претензии возникают из-за низкого профессионального уровня отдельных педагогов школы	Претензии возникают из-за плохой организации школьной жизни учащихся в школе	Претензии возникают из-за низкой учебной успеваемости моего ребенка.	Претензии возникают из-за конфликтов моего ребенка с учителями	Претензии возникают из-за конфликтов между моим ребенком и другими учащимися	другие претензии
Количество ответов респондентов	9	4	2	0	0	0	2

Проанализировав полученные данные, мы пришли к выводу, что у большинства родителей 9 человек (53%) - нет претензий к школе, у 4 родителей (23%) - претензии возникают из-за низкого профессионального уровня отдельных педагогов школы, у 2 родителей (12%) - претензии возникают из-за плохой организации школьной жизни учащихся в школе, у 2 родителей (12%) - другие претензии: школа не укомплектована учителями, нет учителей по основным предметам.

13. Куда вы обращаетесь в случае возникновения проблем, касающихся учебной деятельности ребенка?

Вариант ответа	К классному руководителю	Никуда не обращаюсь, т.к. считаю это бесполезным	К администрации школы	В городские органы управления образованием	В районные органы управления образованием	другое
Количество ответов респондентов	17	0	4	0	0	0

В случае возникновения проблем, касающихся учебной деятельности ребенка 17 родителей (100%) обращаются к классному руководителю, часть этих родителей - 4 человека (24%) обращаются к администрации школы.

14. Оцените реакцию представителей образовательного учреждения на ваше обращение:

Вариант ответа	Меня всегда информируют о принятых в связи с моей претензией мерах	Никуда не обращаюсь, т.к. считаю это бесполезным	Меня убеждают, что меры будут приняты, но все остается по-прежнему	Меня выслушивают, но, как правило, не принимают мои претензии во внимание
Количество ответов респондентов	14	1	2	0

Большинство родителей 14 человек (82%) считают, что представители образовательного учреждения всегда реагируют на обращение, при этом информируют родителя о принятых мерах в связи с претензией. 1 родитель (6%) - никуда не обращается, так как считает это бесполезным; 2-х родителей (12%) - убеждают, что меры будут приняты, но все остается по-прежнему.

15. Укажите, в каких органах соуправления вы принимаете участие:

Вариант ответа	Принимаю участие в классных родительских собраниях	Участвую в общешкольных родительских конференциях	Состою в общешкольном родительском совете	Участвую в совместных конференциях родителей, учеников и учителей	Состою в попечительском совете	Состою в совете школы	Я не принимаю участия в управлении школой
Количество ответов респондентов	17	0	2	0	0	0	0

Проанализировав полученные данные, мы пришли к выводу, что все анкетированные респонденты 17 человек (100%) принимают участие в классных родительских собраниях, из них 2 родителя (12%) состоят в общешкольном родительском совете.

Директор школы

Тараник А.А